



# MANUAL DEL VOLUNTARIO/A 2025

## Tabla de contenidos

Información sobre el evento .....	1
Programa del evento .....	1
Diferentes puestos y sus tareas.....	1
Auxiliar de carretera .....	1
Avituallamiento .....	1
Meta.....	2
Marshal.....	2
Buffet Finisher .....	2
Preguntas frecuentes.....	3
1. ¿Debo informar a la organización de algo antes del evento? .....	3
2. ¿Quién me explicará mi tarea? .....	3
3. ¿Qué necesito para ser voluntario/a? .....	3
4. ¿Qué debo llevar conmigo el día de la prueba? .....	4
5. ¿Qué hacer en situaciones de emergencia? .....	4
Tráfico y cortes de carretera.....	5



## Información sobre el evento

La 4 Stage Mountain Bike Race Lanzarote, un evento oficial de MTB de la UCI, presenta un nuevo formato de carrera en las Islas Canarias, España, incluyendo la modalidad E-bike.

Con cuatro días de aventura y competición emocionantes, esta carrera de MTB desafiará tanto a los corredores de élite como a los aficionados. Una experiencia premium de MTB que recompensa a los corredores con los paisajes más duros e impresionantes de Lanzarote a través de sus senderos junto a la arena y los campos de lava.

Esta es más que una carrera en la lista de deseos, es el pináculo del ciclismo de montaña en las Islas Canarias, atrayendo a los participantes año tras año con sus fascinantes recorridos y el ambiente social.

### Programa del evento

La carrera se divide en 4 días: del jueves 30 de enero al domingo 2 de febrero, y existe la opción de competir en dos etapas (sábado y domingo) o en las 4 etapas.

[Encuentra aquí el programa del evento](#)

## Diferentes puestos y sus tareas

### Auxiliar de carretera

El auxiliar de carretera se encarga de dirigir el tráfico y garantizar la seguridad en los cruces. Su función principal es controlar el tráfico vehicular y señalar la presencia de ciclistas en el recorrido. También brinda orientación a los ciclistas y mantiene la comunicación con el personal del evento. Su objetivo es mantener la seguridad y el orden en los cruces, asegurando un paso seguro para los ciclistas y minimizando los riesgos de accidentes.

Los auxiliares de carretera contarán con un coordinador que les dará las indicaciones necesarias. Habrá una reunión previa la semana de la carrera.

Requisitos para los auxiliares de carretera:

- Solo para residentes de Lanzarote
- Haber atendido al curso de Auxiliares de Carretera del Cabildo de Lanzarote (no es estrictamente necesario)
- Tener carnet de conducir (vehículo propio no es necesario)
- Edad mínima de 18 años

### Avituallamiento

Los voluntarios de avituallamientos son responsables de establecer y operar los puntos de abastecimiento. Su labor consiste en preparar y mantener los puestos de avituallamiento, distribuir alimentos y bebidas a los ciclistas, brindar apoyo y ánimo, y colaborar con otros



voluntarios y organizadores. Su contribución asegura que los participantes tengan los suministros necesarios para mantenerse hidratados y energizados durante la carrera.

**IMPORTANTE:** Durante una prueba deportiva, especialmente en disciplinas como el ciclismo, es importante mantener el recorrido claro y sin obstrucciones para garantizar la seguridad de todos. Por ello, está terminantemente prohibido cruzar la línea blanca que delimita el borde de la carretera (o cualquier otro límite establecido por la organización). Eso significa que para ofrecer un vaso o bidón a un participante, el voluntario debe mantenerse al borde del recorrido, sin interferir en el mismo.

### Meta

Los voluntarios en línea de meta reciben y asisten a los corredores al final de la carrera. Su labor incluye dar la bienvenida a los participantes, entregar agua, medallas, brindar asistencia y atención en el área de llegada, organizar el flujo de corredores y dirigirlos a la zona Finisher. Su contribución es fundamental para proporcionar un cierre exitoso y gratificante a los participantes.

### Marshal

Los marshals son voluntarios encargados de garantizar la seguridad y el cumplimiento de las reglas cuando los participantes se encuentran en Club La Santa. Supervisan y controlan áreas específicas del lugar donde se lleva a cabo el evento, guían a los corredores en el camino correcto, se comunican con la organización, resuelven problemas y brindan apoyo moral a los

corredores. Su labor es fundamental para asegurar una experiencia segura y justa para todos los participantes.

### Buffet Finisher

Los voluntarios en el buffet finisher reciben y asisten a los corredores al final de la carrera. Su labor incluye asistir al equipo de cocina, entregar alimentos y bebidas a los participantes, organizar el flujo de participantes y dirigirlos a la zona de descanso. Su contribución es fundamental para proporcionar una experiencia completa y gratificante a los participantes después de una dura etapa.

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Debo informar a la organización de algo antes del evento?

Informa a la organización vía email a **4stage@clublasanta.com** o teléfono **+34 686 033 472** en los siguientes casos:

- Cancelación
- Alergias alimenticias
- Cualquier otra cosa por la que veas conveniente informar a la organización.

### 2. ¿Quién me explicará mi tarea?

Unos días antes de la prueba, recibirás un correo electrónico donde se te explicará:

- Quién es el responsable de tu puesto
- Dónde y cuándo debes encontrarte en tu puesto
- Información sobre los cortes de carretera
- Información sobre tu tarea
- Teléfono y correo electrónico de contacto

En caso de haber cambios de última hora, la organización te contactará por correo electrónico o teléfono para informarte de dichos cambios.

El día de la prueba, el responsable de tu puesto te explicará detalladamente tu labor y responsabilidades durante la jornada.

### 3. ¿Qué necesito para ser voluntario/a?

#### **¿Debo cumplir con algún requisito para ser voluntario en una prueba deportiva?**

Requisitos para todos los voluntarios:

- Debes poder desplazarte a la ubicación donde desempeñarás su tarea por tus propios medios.
- La edad mínima para ser voluntario es de 16 años (salvo excepciones)
- Debes poder hablar español o inglés.

Los requisitos específicos para algunas tareas concretas puedes encontrarlas en el apartado *“Diferentes puestos y sus tareas”* de este documento.

#### **¿Debo tener experiencia previa para ser voluntario en una prueba deportiva?**

No siempre se requiere experiencia previa, pero tener conocimientos básicos sobre el deporte o la actividad en la que estás participando puede ser útil. Además, contar con habilidades de comunicación efectiva, capacidad para trabajar en equipo y una actitud amigable y servicial será beneficioso para desempeñar tu rol de voluntario de manera efectiva.

## 4. ¿Qué debo llevar conmigo el día de la prueba?

### ¿Qué debo llevar de casa?

- Teléfono móvil: Lleva contigo tu teléfono móvil completamente cargado. Puede ser útil para comunicarte con el personal de la organización o para realizar llamadas de emergencia en caso necesario. Asegúrate también de tener la información de contacto de los organizadores y de los servicios de emergencia locales.
- Ropa y calzado adecuados: Viste ropa cómoda y apropiada para las condiciones climáticas y la duración de tu turno como voluntario. Usa calzado deportivo cómodo y resistente.
- Protección para el sol: Considera llevar una gorra o sombrero, gafas de sol y protección solar.
- Snacks: Dependiendo de la duración de tu turno, considera llevar algunos snacks o alimentos energéticos para reponer tu energía durante la jornada.
- Botella de agua: Mantente hidratado durante tu turno llevando una botella de agua.

### ¿Qué me proporciona la organización?

- Camiseta de voluntario
- Pulsera de acceso al recinto (solo cuando sea necesario)
- Material necesario para desempeñar una tarea (chaleco reflectante, guantes, señales, etc.)
- Agua
- Comida

### IMPORTANTE:

La vestimenta reglamentaria para todos los voluntarios es la siguiente:

- La camiseta de voluntario debe estar visible y bien colocada cubriendo torso, espalda y hombros (sin remangar las mangas ni atada con un nudo).
- Todos los voluntarios deben usar calzado deportivo.

## 5. ¿Qué hacer en situaciones de emergencia?

### 1.1. ¿Qué debo hacer si presencio una emergencia durante la prueba deportiva?

Si presencias una emergencia durante la prueba, tu prioridad es asegurar la seguridad de los participantes y del público.

- A. Si te encuentras dentro del recinto del evento, informa al personal de la organización para que soliciten atención médica a la carpa médica. La carpa médica siempre se encuentra junto a la zona de meta.

Número de teléfono: **+34 686 033 472**

- B. Si te encuentras fuera del recinto del evento, comunícate inmediatamente la situación al PMA (Punto de Mando Avanzado) y sigue sus instrucciones.

Número de teléfono del PMA será compartido más adelante.

### **1.2. ¿Cuándo debo llamar o informar de una emergencia?**

Si consideras que la situación es grave y requiere atención profesional inmediata. Debes llamar a los servicios de emergencia en casos de:

- Lesiones graves
- Enfermedades repentinas (malestar, desvanecimientos, etc.)
- Accidentes
- Cualquier otra situación que represente un riesgo inmediato para la vida o la salud de las personas presentes.

## **Tráfico y cortes de carretera**

No habrá cortes de carretera por motivo de la carrera. Los cruces que se puedan ver afectados estarán regulados para permitir el fluido del tráfico.